
Toimitus- ja tilausehdot

Tilausvahvistus

Vastaanotettuumme tilauksen lähetämme tilausvahvistuksen ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Jos et saa tilausvahvistusta sähköpostiisi muutaman tunnin kuluessa tilauksen tekemisestä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteeseen info@nicopoint.com.

Tilauksen toimitus

Postitamme ensimmäisen lähetyksen ilmoittamaasi toimitusosoitteeseen tilausta seuraavana arkipäivänä. Tilauksen mukaiset jatkotoimitukset postitetaan kotiisi kuukausittain, mikäli et ole irtisanonut tilaustasi.

Myynnin rajoitukset

Huom! Emme myy sähköstupakkatuotteita alle 18-vuotiaille.

Osoitteenmuutokset

Tilajalla on vastuu osoitetietojensa oikeellisuudesta. Perimme virheelliseen osoitteeseen menneestä lähetyksestä aiheutuvat postikulut asiakkaalta.

Maksutavat

Tuotetoimitukset sisältävät tuotteen/tuotteiden lisäksi myös laskun. Laskulla maksettaessa käytössäsi on 14 vuorokauden maksuaika.

Takuu

Tutustu huolellisesti tuotteen käyttöohjeisiin. Mikäli tuote tai sen osa osoittautuu vialliseksi, lähetä sähköpostitse yhteystietosi ja lyhyt kuvaus kohtaamastasi ongelmasta. Mikäli kysymys ei ole käyttövirheestä, lähetämme välittömästi uuden osan tilalle. Huom! palauta rikkinäinen osa alla olevaan palautusosoitteeseen 30 vrk:n kuluessa. Hyvitämme määräajassa suoritetusta palautuksesta aiheutuneet postituskustannukset asiakkaalle normaalien postitustaksojen mukaisesti. Mikäli rikki mennyttä osaa ei palauteta määräajassa, vaihto-osa laskutetaan asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Tilauksen peruuttaminen

Kuluttajilla on etämyynnissä lakisääteinen 14 vuorokauden maksuton peruutus- ja palautusoikeus. Mikäli haluat peruuttaa tekemäsi tilauksen, ilmoita siitä meille 14 vuorokauden kuluessa vastaanotettuasi Palvelusopimus Minin mukaisen tuotetoimituksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@nicopoint.com tai tee tilauksen peruutusilmoitus meille muutoin todistettavasti kirjallisesti alla olevaan postiosoitteeseen. Peruuttamisilmoitukseksi katsotaan myös vastaanotetun näytekauksen palauttaminen, mikäli se on tehty 14 vuorokauden sisällä sen vastaanottamisesta. Mikäli tilausta ei peruta 14 vuorokauden kuluessa Palvelusopimus Minin mukaisen tuotetoimituksen vastaanottamisesta, tilaus jatkuu automaattisesti joko Palvelusopimus Mini tai Filterisopimus L mukaisin ehdoin. Peruutus- ja palautusoikeus ei koske enää Palvelusopimus Mini/Filterisopimus L mukaisia tuotetoimituksia.

Palauta vastaanottamasi Palvelusopimus Minin mukainen tuotetoimitus myyjälle viipymättä sen jälkeen, kun olet tehnyt tilausta koskevan peruutusilmoituksen. Paketoi palautettava tuote huolellisesti ja oheista pakettiin täydelliset tilitietosi rahojen palautusta varten. Tuotteen saavuttua ehjänä perille, se tarkastetaan. Palautetun hygieniatuotteen tulee olla myyntikuntoinen ja käyttämätön (pakkauksen sinetin tulee olla avaamaton). Suoritamme hyväksytyssä kunnossa palautettuun tuotteeseen liittyvän hyvitysmaksun 30 päivän kuluessa tuotteiden saapumisesta palautusosoitteeseemme. Turvallisuussyistä palautus suoritetaan samalle maksukortille tai tilille, millä tuote alun perin maksettiin. Kortti- tai tilitiedot eivät tallennu yhtiöllemme.

Tuotteen palautusosoite ja tilauksen peruutusilmoitukset:

Nicopoint
PL 5890
00002 Helsinki

Tilauksen jatkuminen

Mikäli asiakas ei ilmoita 14 vuorokauden sisällä Palvelusopimus Minin mukaisen tuotelähetyksen vastaanottamisesta haluavansa peruuttaa tekemänsä tilauksen, tilaussopimus päivitetään automaattisesti Nicopoint Filteripalvelu L –tasolle ja asiakassuhteeseen sovelletaan Filteripalvelu L – palveluehtoja (ehdot saatavilla sähköisesti osoitteesta <http://www.nicopoint.com/palvelusopimusehdot> ja tämän lisäksi ne ovat tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettu asiakkaan sähköpostiosoitteeseen).

Filterripalvelu L on toistaiseksi voimassa oleva tilaussopimus, johon sovelletaan yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Tällöin Sinulle lähetetään kotiisi kerran kuukaudessa 3 pakettia nikotiinifilttereitä (5 kpl/paketti) hintaan 35 €/kk + toimituskulut 4,90 €/lähetys. Vastaanotat seuraavan Palvelusopimus Mini/Filterripalvelu L mukaisen tuotelähetysten, kun tilaussopimus on astunut voimaan kuluttajansuojalain mukaisen 14 vuorokauden peruutusajan kuluttua umpeen.

Tilauksen irtisanominen

Palvelusopimus Mini/Filterripalvelu L –tilaus voidaan irtisanoa koska tahansa yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Mikäli sopimus irtisanoetaan ennen kuin tilaussopimus on ollut voimassa 12 kuukautta, veloitamme ensimmäisen lähetysten yhteydessä veloituksetta toimitetun aloituspakkauksen saaneilta asiakkailta aloituspakkauksen arvon (Aloituspakkaus Mini 29,90 €) sekä irtisanomisajan tuotelähetysten.

Mikäli haluat irtisanoa tilauksen, tee siitä meille kirjallinen irtisanomisilmoitus sähköpostilla osoitteeseen info@nicopoint.com tai ilmoita asiasta muutoin todistettavasti kirjallisesti lähettämällä postia osoitteeseen Nicopoint, PL 5890, 00002.

Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset
Pidätämme oikeudet tilaushintojen ja –ehtojen muutoksiin.

Tilausehdot tulevat voimaan 20.7.2013 alkaen ja korvaavat kaikki aiemmat käyttöehdot.

Asiakaspalvelu vastaa kysymyksiisi osoitteessa info@nicopoint.com

SIXPENNY GLOBAL LIMITED.

3rd Floor 14 Hanover Street

London, United Kingdom

W1S 1YH

Registration No. 9051669

info@nicopoint.com

www.nicopoint.com